

Acuerdo de condiciones generales para ventas en Colombia de HEJERCOL.**Condiciones Generales**

Bienvenido a los servicios web o de comercio electrónico de **HEJERCOL**, los cuales constituyen un conjunto de servicios opcionales o naturales para compradores que incluyen Compra, Logística y Servicios de procesamiento de datos.

HEJERCOL le ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en www.hejercol.com, utiliza productos o servicios de HEJERCOL, utiliza aplicaciones para dispositivos móviles de HEJERCOL o utiliza software proporcionado por HEJERCOL en relación con alguna de las opciones mencionadas. Al utilizar los Servicios de HEJERCOL, usted acepta, en su nombre y en el de todos los miembros de su hogar y otras personas que utilicen cualquier Servicio con su cuenta, las siguientes condiciones.

El presente acuerdo, en adelante (el "**acuerdo**"), se ajusta a las normas establecidas en el Código Civil Colombiano, el Código de Comercio Colombiano y La ley 1480 de 2011, el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, así mismo contiene los términos y condiciones que rigen su acceso y uso de los servicios y constituye un acuerdo entre usted o la empresa a la que usted representa y HEJERCOL. al registrarse o utilizar los servicios web, usted (a nombre propio o a nombre de la empresa a la que representa) acepta obligarse en términos de las condiciones del presente acuerdo, incluidas las condiciones de servicio y las políticas que sean aplicables a Colombia.

A efectos del presente Acuerdo, los términos "nosotros", "nuestro" y "HEJERCOL" se refieren a la Parte Contratante HEJERCOL aplicable y "usted" se refiere al solicitante/comprador (si se registra para o utiliza un Servicio como particular) o a la empresa en la que está empleado el solicitante /comprador (si se registra o utiliza

un servicio como empresa) que se encontrará en territorio Colombiano. Los términos en mayúsculas tendrán el significado indicado en el presente Acuerdo.

1. Inscripción.

Para comenzar el proceso de inscripción, deberá completar el proceso de registro en nuestra pagina web www.hejercol.com. El uso de los Servicios web está limitado a las partes que puedan formalizar contratos de forma legítima conforme a la legislación Colombiana aplicable. Como parte de la solicitud, deberá proporcionarnos su nombre, identificación, su domicilio, número de teléfono y correo electrónico, así como cualquier otra información que pudiéramos solicitar. Cualquier dato personal que nos proporcione se manejará de conformidad con la política de tratamiento de datos de HEJERCOL, los cuales usted podrá obtener en nuestra página web.

Al ingresar, revisar y comprar en este sitio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad y tratamiento de datos. De conformidad con la legislación Colombiana vigente sobre el tema, toda vez que verificará, leerá detalladamente la información expuesta y seleccionará (el)los productos(s) y oferta(s) que usted encuentre en www.hejercol.com.

Le informamos que HEJERCOL, podrá realizar cambios o modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritas. En todo caso, si estos términos y condiciones varían lo informaremos, para que usted los conozca y acepte nuevamente.

1.1. Es posible que necesite su propia cuenta en www.hejercol.com, para utilizar determinados Servicios de HEJERCOL, como la selección y compra de productos y es posible que tenga que iniciar sesión en la cuenta y tener un método de pago y facturación válido asociado a ella, como puede ser tarjeta de crédito, debito o PSE.

HEJERCOL S.A.S.

CALLE 22 # 17A-32 PISO 2 LA PRADERA - DOSQUEBRADAS (R/DA)

CELULAR: 313 614 3142 EMAIL: gerencia@hejercol.com

Si hay algún problema con el método de pago que seleccionó, es posible que apliquemos el cargo a cualquier otro método de pago válido asociado con su cuenta, si es que lo tiene registrado previamente, situación que usted verá reflejada en la generación de factura. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, será el único responsable por las solicitudes y compras que se realicen desde la misma, en caso de reversión, HEJERCOL, podrá retener la suma pagada desde su cuenta, hasta que se resuelva el posible conflicto con la entidad financiera, en caso de fraude. Así mismo se obliga a restringir el acceso a su cuenta, y usted acepta la responsabilidad de todas las actividades que se realicen con su cuenta o con su contraseña. HEJERCOL podrá comercializar productos para menores de edad, pero los venderá a los adultos, quienes pueden adquirirlos con una tarjeta de crédito u otro método de pago autorizado. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar los Servicios de HEJERCOL solo con la supervisión de un padre, tutor o representante legal. HEJERCOL se reserva el derecho de negar el servicio, cerrar cuentas, cancelar sus derechos de uso de los Servicios de HEJERCOL, eliminar o editar contenido o cancelar pedidos a su entera discreción, en caso de que detecte alguna anomalía en el canal o método de pago.

2. Pago de Tarifas de Servicios; Recepción de Ingresos por Ventas.

Las tarifas y condiciones de venta se detallarán en el presente Acuerdo y en la página web. Usted será responsable de todos los gastos en que incurra en relación con el presente Acuerdo. Para realizar una compra, usted deberá proporcionarnos información de una tarjeta de crédito válida de las aceptadas por HEJERCOL o el canal de pago, así como información válida sobre una(s) cuenta(s) bancaria(s) a su nombre, aceptable para HEJERCOL, (las condiciones de aceptación podrán ser modificadas o interrumpidas por nosotros en cualquier momento y sin previo aviso). Usted sólo utilizará un nombre que esté autorizado a usar en relación con la compra y actualizará la información que usted nos ha proporcionado en relación con los compra y transporte cuando sea necesario para garantizar que es exacta, completa

y válida en todo momento. Usted nos autoriza (y nos facilitará documentación acreditando su autorización cuando así lo solicitemos) para comprobar su información (incluyendo la información actualizada), para obtener informes de crédito sobre usted periódicamente, para obtener autorizaciones de crédito del emisor de su Tarjeta de Crédito y para cargar a su Tarjeta de Crédito o a cualquiera de Su(s) Cuenta(s) Bancaria(s) cualquier monto que usted nos deba (como reembolso o por cualesquiera otros motivos). Los pagos que se le efectúen podrán ser a su cuenta bancaria o mediante factura.

Si llegamos a la conclusión de que sus acciones y/o su desempeño pueden causar devoluciones, reembolsos, reclamos, controversias, inconvenientes, violaciones a nuestros términos o políticas, entregas, u otros riesgos para HEJERCOL o para terceros, en ese caso podremos, a nuestra entera discreción, retener cualquier pago que debamos efectuarle por el tiempo que determinemos persistan riesgos relacionados frente a HEJERCOL o terceras partes. Por cualquier cantidad que nosotros determinemos conforme a la solicitud de compra, que nos debe, nosotros podremos (a) cargarlos a tarjeta de crédito, factura o cualquier otro instrumento de pago que usted nos proporcione; (b) compensar los montos que nos deba (como reembolso o de otra manera) con los pagos que podamos efectuarle, o con los montos que pudiéramos deberle; (c) facturarle los montos que nos deba, en cuyo caso usted pagará los montos facturados una vez que los haya recibido; (d) cobrar dicho pago o reembolso a usted por cualquier otro medio legítimo. Si determinamos que su cuenta o cualquier otra cuenta que usted haya operado se ha utilizado para participar en cualquier actividad engañosa, fraudulenta o ilegal, podremos, a nuestra entera discreción, retener cualquier pago realizado por usted. Salvo que se disponga lo contrario, todos los montos y pagos contemplados en el presente Acuerdo y en nuestros productos estarán expresados y se exhibirán en pesos colombianos.

Además, podríamos solicitar que nos pague otras cantidades para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones derivadas de este Contrato o para mitigar el riesgo de devoluciones, reembolsos, reclamos, controversias, violaciones a nuestros términos o políticas u otros riesgos para HEJERCOL o terceros. Estas cantidades pueden ser reembolsables o no reembolsables en el modo que así lo determinemos y el incumplimiento de los términos de este Contrato.

Como medida de seguridad, podremos, sin estar obligados a, imponer límites de compra o transacción a algunos o todos los clientes, relacionados con el valor de cualquier transacción o desembolso, el valor acumulado de todas las transacciones o desembolsos durante un periodo de tiempo o el número de transacciones por día u otro periodo de tiempo. No seremos responsables ante usted: (i) si no procedemos con una transacción o desembolso que superaría cualquier límite establecido por nosotros por razones de inventario y/o seguridad o (ii) si permitimos que un cliente se retire de una transacción debido a que la Página o producto no esté disponible tras el inicio de una transacción.

3. Vigencia y Terminación.

La vigencia del presente Acuerdo comenzará en la fecha en que complete el registro para el uso del servicio web y continuará hasta que usted o nosotros lo demos por terminado, conforme a lo estipulado más adelante en este instrumento. Usted podrá en cualquier momento dar por terminada su cuenta o el presente Acuerdo inmediatamente después de notificárnoslo a través de correo electrónico o medios similares, la terminación no extinguirá las solicitudes de pedido o compra realizadas por su parte, ni dará lugar a devolución de dineros de productos despachados o efectivamente entregados. Podemos dar por terminada su cuenta o el presente Acuerdo por conveniencia mediante una notificación con 30 días de anticipación. Podremos suspender o dar por terminada su cuenta o el presente Acuerdo inmediatamente si determinamos que (a) usted violó sustancialmente el Acuerdo y

no pudo subsanar dicha violación en un plazo de cinco (5) días contados a partir del aviso para subsanar incumplimiento, a menos que su incumplimiento nos comprometa frente a un tercero, en cuyo caso tenemos derecho a reducir, ampliar o renunciar, al periodo de rectificación mencionado anteriormente a nuestra discreción razonable; (b) su cuenta fue, o nuestros controles detectan que podría ser utilizada para prácticas engañosas, fraudulentas o ilegales; o (c) su uso de los Servicios perjudicará o nuestros controles detectan que podría perjudicar a nuestros archivos, otros clientes o intereses legítimos de HEJERCOL. Le notificaremos de inmediato de dicha terminación o suspensión por correo electrónico o medios similares, indicando el motivo, salvo cuando tengamos motivos para creer que el suministro de esta información obstaculizará la investigación o la prevención de prácticas engañosas, fraudulentas o ilegales, o le permitirá eludir nuestras medidas de protección. A la terminación de este Acuerdo, todos los derechos y obligaciones relacionados conforme a este Acuerdo se cancelan inmediatamente, salvo que (d) usted seguirá siendo responsable del cumplimiento de todas sus obligaciones en relación con las transacciones celebradas antes de la terminación y de cualquier obligación que se haya acumulado antes de la terminación o como resultado de esta.

3.1. Uso prohibido.

La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, alteración, utilización, distribución, copia o modificación. No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web. Bajo ninguna circunstancia se le autoriza para que proceda a utilizar ante terceros el nombre de HEJERCOL o sus marcas asociadas, no podrá presentarse como socio, agente distribuidor, empleado o podrá obligarnos ante cualquier tercero.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía, pasaporte, ID o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página, para compras en territorio Colombiano.

4. Licencia.

Usted nos concede un derecho y una licencia libres de realización de facturas y almacenamiento de datos, no exclusivos, conforme a nuestra política de tratamiento de datos, así como se obliga durante la vigencia de acceso a nuestro sitio web a respetar los derechos de propiedad intelectual originales y derivados para usar todos y cada uno de todos y cada uno de los productos ofrecidos por HEJERCOL.

4.1. Derechos de Propiedad intelectual e industrial.

La información, documentos (imágenes, vídeos, textos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en esta página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación Colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes Colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

Así las cosas, no podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en www.hejercol.com, que se concede algún tipo de

licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de este sitio web.

Todo el contenido incluido o disponible a través de cualquier Servicio de HEJERCOL, como texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad de HEJERCOL o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes Colombianas e internacionales de propiedad intelectual.

5. Manifestaciones

Cada una de las partes declara y garantiza que:(a) en caso de ser una empresa, ha sido debidamente constituida bajo los términos de la República de Colombia, su existencia es legítima y está en regla conforme a las Leyes aplicables del país en el que la empresa está registrada y que está registrándose para el/los Servicio(s) en dicho país; (b) tiene todo el derecho, el poder y las facultades necesarias para suscribir el presente Acuerdo, cumplir con las obligaciones previstas en el mismo y conceder los derechos, licencias y autorizaciones que conceda de conformidad con el mismo; (c) cualquier información facilitada o proporcionada por cualquiera de las partes a la otra parte o a cualquiera de sus Filiales es, en todo momento, precisa y completa; (d) ninguna de las partes está sujeta a sanciones o designada de otro modo en ninguna lista de partes prohibidas o restringidas ni es propiedad ni está bajo el control de dicha parte, incluidas, de manera enunciativa mas no limitativa, las listas mantenidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, el Gobierno de los Estados Unidos (por ejemplo, la lista de Nacionales Especialmente Designados y la lista de Evasores de Sanciones Extranjeras del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos, y la Lista de Entidades del Departamento de Comercio de los Estados Unidos), la Unión Europea o sus estados miembro u otra autoridad gubernamental aplicable; y (e) cada una de las partes cumplirá con todas

las Leyes aplicables en cumplimiento de sus obligaciones y en ejercicio de sus derechos en virtud del presente Acuerdo.

Procuramos y ponemos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a esta página sea seguro y su información personal se encuentra resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web o del canal de pago; HEJERCOL, se reserva el derecho de despachar los productos solicitados por el Comprador, hasta tanto sea verificado el ingreso efectivo total del dinero a la(s) cuenta(s) del vendedor. En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del usuario, y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas.

Recuerde que únicamente podrá contratar a través de esta página web, aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal y financiera para hacerlo. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página. Así mismo, eventualmente en www.hejercol.com puede presentar errores involuntarios, sí usted los detecta le agradecemos que los ponga nuestro conocimiento escribiendo al e-mail: gerencia@hejercol.com

6. Derecho de retracto, reversión y devolución.

Los usuarios de www.hejercol.com gozan de la posibilidad de ejercer su derecho al retracto y reversión de su compra, conforme a la ley 1480 de 2011; es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte del usuario reintegrando la mercancía

adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta y por parte de HEJERCOL, efectuando la devolución de lo pagado por el producto. Siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- **Oportunidad:** Dentro de los cinco (5) días siguientes a la entrega del producto.
 - **Estado de la mercancía:** El usuario deberá devolver el producto a HEJERCOL, en las mismas condiciones que lo recibió, sin haberlo usado, instalado, destapado, ni armado, alterado o modificado, en su caja o empaque original en perfecto estado, con sus piezas completas, catálogos y manuales; apto para una nueva venta.
 - **Costos de transporte e impuestos:** En caso de retracto deberán ser asumidos por el cliente y los demás que conlleven la devolución del bien, hasta colocarlo en disposición de HEJERCOL. En caso de reversión deberá informar a HEJERCOL, dentro del termino anteriormente expuesto a partir de que momento se encuentra disponible el producto; el producto será dejado a disposición de HEJERCOL o quien este designe, para ser recogido, en el mismo lugar que fue entregado.
 - **Productos excluidos:** El derecho de retracto y reversión no aplicará para productos sobre pedido o aquellos que fueron elaborados, fabricados, armados, cortados o preparados conforme a las especificaciones del usuario o cliente, o aquellos que son claramente personalizados. Pues entiende el cliente, que dicho producto ha sido vendido por su solicitud específica, haciéndolo un bien que se creó, alteró o modificó por solicitud expresa del cliente y que no podrá ser vendido a tercero alguno.

HEJERCOL, efectuará la devolución del dinero al usuario, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al momento en que la recepción de la mercancía

devuelta.

La mercancía podrá ser devuelta a través de estos medios a elección del usuario:

- Entregándola personalmente en el almacén o bodega de HEJERCOL, de la ciudad a donde se despachó el pedido.
- Llamando a la línea: 606 3422298 donde se coordinará la forma de devolución con la empresa transportadora de mercancía o productos. Le recordamos que quien ejerza el derecho de retracto deberá pagar el valor de este servicio y los impuestos.

Políticas de devolución:

- El producto debe estar perfectas en condiciones estéticas y estructurales, aptas para su venta (sin uso, sin armar, en el empaque original, sin utilizar de forma alguna, con sus cajas, catálogos, manuales y todas sus piezas).
- Debe presentar la tirilla de pago (factura) de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra, aportando el certificado legible del pago o transferencia.
- El plazo máximo para solicitar el cambio de productos será de 15 días calendario a partir de la fecha de compra.
- Podrá realizar la devolución en cualquiera de nuestros almacenes.
- Para productos comprados por internet, que no han sido recibidos, comuníquese a la línea de atención en 606 3422298.
- No se aceptarán cambios o devoluciones de productos diseñados, cortados o elaborados a la medida, bajo especificaciones particulares.
- La devolución se realizará a través de una nota devolución equivalente al valor real pagado por el producto.

HEJERCOL S.A.S.

CALLE 22 # 17A-32 PISO 2 LA PRADERA - DOSQUEBRADAS (R/DA)

CELULAR: 313 614 3142 EMAIL: gerencia@hejercol.com

- Del dinero a retornar o regresar, se descontará el valor de los impuestos, tasas, gravámenes o retenciones que se hubieren realizado al momento de que HEJERCOL, hubiere recibido el dinero o que como producto de la devolución del dinero tuviere que realizar.

Devolución Antes de Entrega:

Para hacer efectiva la devolución de dinero de la compra por favor sigue estos pasos:

1. Comunícate a la línea de atención al cliente 606 3422298
2. Revisaremos el estado de la entrega.
3. Tomaremos tu solicitud y daremos trámite a la devolución del valor pagado.
4. En caso de que usted llegará a recibir el producto, durante el trámite de la solicitud, proceda a informarlo a HEJERCOL, por cualquier medio digital que guarde evidencia.

Políticas de garantías:

- Si no cuenta con la tirilla (factura), suministre los datos de la compra para gestionar su solicitud de devolución o garantía.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción, por ello, tenga en cuenta que el producto se remitirá al proveedor para su diagnóstico técnico y su reparación (si aplica). El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

- Para agilizar la respuesta en la solicitud de garantía, le recomendamos contactar directamente al centro de servicios autorizado por el fabricante. Lo anterior también aplica para productos instalados.
- Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministrarán oportunamente los repuestos requeridos. Si el producto no admite reparación, se procederá a la devolución del precio pagado o a la entrega de otro producto similar, a solicitud del cliente.
- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte e impuestos para hacer efectiva la garantía.
- En caso de repetirse la misma falla, a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.
- La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido es:
 1. Hubo fuerza mayor o caso fortuito.
 2. El hecho de un tercero.
 3. El uso indebido del bien por parte de consumidor.
 4. Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía.
- Una vez expire el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

7. Aviso Legal.

a. Las páginas y servicios de HEJERCOL, incluyendo todo el contenido, programas de cómputo (software), funciones, materiales e información disponible o proporcionada en relación con los servicios se proporcionan en el estado en que se encuentran. Como usuario de los servicios, usted utilizará las páginas de HEJERCOL, los servicios, bajo su propio riesgo. Excepto por lo establecido en la sección 6 arriba, hasta el alcance máximo permitido por ley, nosotros no nos hacemos responsables de: (i) Cualquier declaración o garantía relacionada con el producto, que hubiere sido asignada por un tercero ajeno a la venta; (ii) las garantías implícitas que surjan de la logística. (iii) los fraudes que puedan llegar a afectar su cuenta corriente, ahorro, crédito o PSE, por las compras realizadas por medio de nuestra página web.

b. Debido a que HEJERCOL, participa en operaciones con los clientes, en caso de surgir una controversia alguna, los reclamos, demandas y daños (reales y consecuenciales) de cualquier tipo y naturaleza, no podrán ser divulgados de cualquier manera en medio nacional, internacional, red social o cualquier método de comunicación masiva. Dicha situación acarreará sanciones para la persona que realice dichas manifestaciones, por las mermas o afectaciones que llegare a ocasionar a HEJERCOL o sus productos; en general toda controversia o conflicto se resolverá de manera privada o con la mayor cautela posible ante los juzgados o tribunales correspondientes.

7.1. Los siguientes términos (“Términos del software”) se aplican a cualquier software (incluidas las actualizaciones del software) y a cualquier documentación relacionada que ponemos a su disposición en relación con los Servicios de HEJERCOL.

A. Uso del Software. Puede usar el Software de HEJERCOL únicamente para usar los Servicios de HEJERCOL tal cual lo proporcionamos, y según lo permitan estas Condiciones de Uso y los Términos de los Servicios. No puede incorporar ninguna

parte del Software de HEJERCOL a otros programas ni compilar ninguna parte en combinación con otros programas, ni copiar (excepto para ejercer los derechos otorgados en esta sección), modificar, crear trabajos derivados de, distribuir, asignar derechos o conceder licencias del Software de HEJERCOL en su totalidad o en parte. Todo el software usado en cualquier Servicio de HEJERCOL es propiedad de HEJERCOL o de sus proveedores de software y se encuentra protegido por las leyes Colombiana e internacionales de copyright.

B. Uso de servicios de terceros. Cuando utiliza el Software de HEJERCOL, es posible que también esté utilizando los servicios de uno o más terceros, como un operador de servicios de telefonía móvil o un proveedor de software para telefonía móvil. El uso de estos servicios de terceros puede estar sujeto a las políticas, términos de uso y tarifas de estos terceros.

C. Ingeniería inversa no autorizada. No podrá aplicar ingeniería inversa, desensamblar o descompilar, manipular ni eludir los mecanismos de seguridad asociados con el Software de HEJERCOL, ya sea de forma total o parcial.

D. Actualizaciones. Podemos ofrecer actualizaciones automáticas o manuales del Software de HEJERCOL en cualquier momento y sin previo aviso.

8. Promesa de entrega.

La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de esta página web será de cinco (5) días para su despacho, que se comenzarán a contar a partir del día siguiente a la aceptación de la orden de compra y el recibo total del dinero en las cuentas de HEJERCOL, si la compra se efectuó por internet. Los términos de transporte serán conforme a lugar de destino del producto y la empresa transportadora. No obstante, ante circunstancias imprevistas, ajenas a la voluntad de HEJERCOL e irresistibles, se llegasen a presentar retrasos en las entregas, tales

circunstancias serán informadas telefónicamente o por vía electrónica al comprador. Ahora bien, en el e-mail que confirma la aceptación de la orden compra y pago exitoso de los productos, se informará el tiempo estimado de entrega, sin que éste pueda exceder a los cuarenta (40) días, en todo el territorio Colombiano.

La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario, si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad de este, HEJERCOL se comunicará con el cliente para resolver la situación.

9. Seguros.

En caso de que se realice una compra, a la su solicitud de compra se podrá cargar un seguro de transporte y entrega de la mercancía o producto seleccionado, dicho seguro deberá ser asumido por el comprador. El periodo de cobertura de la póliza será de un cuarenta (40) días consecutivos a partir de la fecha de solicitud de la compra. El seguro, tendrá por finalidad, la cobertura por incidente y totales para cubrir la responsabilidad causada por o relacionada con la operación de su negocio, incluyendo la responsabilidad por productos, productos u operaciones completadas y lesiones corporales. En caso de que así se lo solicitamos, usted nos proporcionará certificados y toda la documentación que nosotros podamos solicitar evidenciando la cobertura necesaria.

10. Aspectos Fiscales.

Entre las partes, nosotros seremos los responsables de la recaudación y pago de la totalidad de los impuestos que se generen con la operación de compra, salvo aquellos que por disposición legal se imponga al comprador. Usted será responsable del pago a HEJERCOL de sus Impuestos aplicables sobre dichos montos y de cualquier deducción o retención requerida en cualquier pago.

11. Confidencialidad y Datos Personales.

Durante el tiempo que utilice los Servicios, usted podrá recibir Información Confidencial. Usted acepta que durante la vigencia del Acuerdo y cinco (5) años contados a partir de su terminación: (a) toda la Información Confidencial será propiedad exclusiva de HEJERCOL; (b) usted utilizará la Información Confidencial sólo en la medida en que sea razonablemente necesario para su participación en los Servicios; (c) no divulgará de otra manera la Información Confidencial a ninguna otra Persona salvo en la medida de lo necesario para cumplir con la ley; y (d) tomará medidas razonables para proteger la Información Confidencial contra cualquier divulgación o uso que no esté expresamente previsto en este Acuerdo. y (e) usted conservará la Información Confidencial sólo durante el tiempo que sea necesario su uso para participar en los Servicios o para cumplir con sus obligaciones legales (por ejemplo, de impuestos) y en todos los casos borrará dicha información en el momento de la terminación o tan pronto como ya no sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales. La frase anterior no restringe su derecho a compartir Información Confidencial con alguna entidad gubernamental que tenga jurisdicción sobre usted, disponiéndose que usted limitará la divulgación al mínimo necesario e indicará explícitamente la naturaleza confidencial de la información compartida a la antes mencionada. Usted no difundirá notas de prensa, ni realizará declaraciones públicas en relación con los Servicios o Productos, ni utilizará nuestro nombre, nuestras marcas comerciales ni nuestro logotipo de ninguna manera (incluyendo en material promocional) sin nuestra autorización previa por escrito, ni falseará, ni maquillará la relación existente entre nosotros de ninguna forma. Usted no podrá utilizar nuestro nombre, marcas comerciales ni logotipos de ninguna manera (incluyendo en material promocional) sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Por lo general, usted no podrá utilizar dichos datos de ninguna manera que sea inconsistente con la ley aplicable.

11.1 Privacidad y seguridad

Los datos se mantendrán bajo estricta confidencialidad. HEJERCOL, usa sistema de seguridad, utilizados comúnmente para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda tu información personal no podrá ser leída, ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

11.2 Compromiso con la Seguridad

En relación a nuestro Sitio www.hejercol.com, en adelante HEJERCOL, hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados. Además, hace esta declaración para garantizar el compromiso con la protección de los datos personales de los usuarios del Sitio.

Nuestro Sitio está protegido con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico. También empleamos otros mecanismos para asegurar que la información y los Datos Personales que usted proporciona no sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente. Esos controles incluyen políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos.

11.3. Captura de información de usuarios al usar el Sitio

Durante su visita a nuestro Sitio, éste podrá capturar información referente a actividades específicas de un usuario particular generándose reportes que nos permiten ver la actividad consolidada por usuario. Usamos "cookies" para seguir su "carro de compras" y usamos "cookies" para enviarle información específica referida a sus intereses.

12. Fuerza mayor.

No nos hacemos responsables por cualquier retraso o incumplimiento de alguna de nuestras obligaciones contraídas en virtud del presente Acuerdo que sean atribuibles a razones, acontecimientos o asuntos que estén fuera de nuestro control razonable.

13. Relación entre las Partes.

Entre usted y nosotros se celebrará un contrato de compraventa que podrá estar regido por una relación de consumo o no, según sea el caso. Nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo se interpretará como la creación de una relación de sociedad, empresa conjunta, agencia, franquicia, representación de ventas o relación laboral de otro tipo entre nosotros. Usted no tendrá autoridad para realizar o aceptar ofertas o realizar declaraciones a nombre nuestro. El presente Acuerdo no dará lugar a una relación de exclusividad entre usted y nosotros. Nada de lo expresado, mencionado o implícito en este Acuerdo pretende conferir, ni se interpretará que confiere, a cualquier persona distinta de las partes de este Acuerdo, ningún derecho legal o equitativo, recurso o reclamo en virtud de o en relación con el mismo. El presente Acuerdo y todas las declaraciones, garantías, convenios, condiciones y disposiciones del presente Acuerdo pretenden ser y son en beneficio único y exclusivo de HEJERCOL y usted.

14. Perfeccionamiento del contrato

Los productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago

realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el usted como usuario y HEJERCOL.

HEJERCOL, se encontrará obligado efectuar la entrega del producto adquirido a través de este sitio web una vez el usuario reciba un correo electrónico donde se confirma que el pago de los productos fue exitoso, se totaliza el valor de la compra con gastos de transporte y se informa la fecha aproximada de entrega. HEJERCOL. A través de su página restringirá la venta y despacho de pedidos a las ciudades donde no se tenga presencia o facilidad de transporte y entrega del producto.

15. Modificación.

15.1 En caso de que se produzcan cambios en el Acuerdo, le enviaremos una notificación con al menos 15 días de anticipación, siempre y cuando ello altere en forma alguna la solicitud de compra realizada por su parte.

15.2 No obstante, podremos cambiar o modificar el Acuerdo en cualquier momento con efecto inmediato (a) por motivos legales, regulatorios, de prevención de fraude y abuso, o de seguridad; (b) para cambiar las características existentes o añadir características adicionales a los Servicios (cuando esto no perjudique de manera sustancial su uso de los Servicios); o (c) para restringir productos o actividades que consideremos inseguros, inapropiados u ofensivos.

15.3 La continuación por su parte del uso de los servicios web después de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio a este Acuerdo de conformidad con esta Sección 15 se interpretará como su aceptación de dicho cambio. En caso de que cualquier cambio fuera inaceptable para usted, usted acepta no utilizar los servicios de nuestra pagina web.

16. Seguridad de las contraseñas.

Sólo podrá utilizar cualquier contraseña que le proporcionemos durante la Vigencia, para acceder a los espacios autorizados por nosotros en nuestra web (u otras herramientas que le proporcionemos, según aplique) para utilizar los servicios de nuestra página web, aceptar Sus Transacciones de forma electrónica y revisar Sus Transacciones completadas. Usted es el único responsable de mantener la seguridad de su contraseña. No podrá divulgar su contraseña a terceros (salvo a las personas a las que usted autorice a utilizar su cuenta de acuerdo con lo dispuesto en el presente Acuerdo) y será el único responsable de cualquier uso o acción que se realice utilizando su contraseña. Si cree que su contraseña corre peligro, debe cambiarla inmediatamente.

17. Exportación.

Usted se abstendrá de importar, transmitir o procurar que sean exportados, transmitidos, directa o indirectamente, cualesquier mercancías, software o tecnología a cualquier país, individuo, compañía, organización o entidad a la cual dicha importación, acceso, venta o transmisión esté restringida o prohibida, incluyendo cualquier país, individuo, compañía, organización o entidad sujeta a sanciones o embargos aplicados por las Naciones Unidas, los Departamentos de Estado, del Tesoro o Comercio de los Estados Unidos, la Unión Europea, o cualquier otra autoridad gubernamental aplicable.

18. Legislación Aplicable

La Legislación Aplicable regirá el presente Acuerdo serán las leyes públicas y privadas Colombianas.

Usted no podrá ceder el presente Acuerdo, por ministerio de ley o de otra forma, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Cualquier intento de ceder o transferir de otra manera que viole esta sección es nulo. Usted acepta que podemos ceder o transferir nuestros derechos y obligaciones conforme a este Acuerdo: (a) en relación

con alguna fusión, consolidación, adquisición o venta de todos o prácticamente todos nuestros activos o transacciones similares; o (b) a cualquier sociedad que sea entregado en parte de una reorganización corporativa; y con entrada en vigor a partir de dicha cesión, el cesionario se considera que ha sustituido a HEJERCOL como la parte de este Acuerdo. Con sujeción a dicha restricción, el presente Acuerdo será vinculante, tendrá efecto y será ejecutable para las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios.

Nosotros tenemos el derecho, a nuestra entera discreción, a determinar el contenido, apariencia, diseño, funcionalidad y todos los demás aspectos de los Servicios, incluyendo mediante el rediseño, modificación, eliminación o restricción del acceso a cualquiera de ellos.

En caso de que cualquier disposición contenida en el presente Acuerdo sea considerada ilegal, nula o, por cualquier razón, inaplicable, entonces dicha disposición se considerará independiente de esos términos y condiciones y no afectará la validez y ejecutabilidad del resto de las disposiciones y compraventas.

El presente Acuerdo representa el acuerdo completo entre las partes en relación con los servicios, compraventas y las cuestiones relacionadas y sustituye a todos los acuerdos y compromisos verbales o escritos, anteriores o actuales.

19 Definiciones

“Información Confidencial” significa información relacionada con nosotros, con los Servicios o con los clientes de HEJERCOL que sea desconocida para el público en general, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cualquier información que identifique o sea exclusiva de clientes específicos; informes, perspectivas y otra información acerca de los servicios web y las compraventas, datos derivados de los servicios y compraventas, precios, ofertas, volúmenes y hora de la transacción; y especificaciones técnicas u operativas relacionadas con los

HEJERCOL S.A.S.

CALLE 22 # 17A-32 PISO 2 LA PRADERA - DOSQUEBRADAS (R/DA)

CELULAR: 313 614 3142 EMAIL: gerencia@hejercol.com

Servicios. Para efectos del presente Acuerdo, los datos personales del cliente constituyen Información Confidencial en todo momento.

"Contenido" significa las obras registrables en términos de la Ley aplicable y el contenido protegido por derechos de bases de datos, bajo la legislación aplicable.

"Productos Excluidos" significa los productos descritos en las correspondientes páginas de HEJERCOL, cualquier otra Política del Programa aplicable o cualquier otra información que HEJERCOL le proporcione.

"Legislación Aplicable" significa, las leyes de la República de Colombia, sea el Código Civil, Código de Comercio, Ley 1480 de 2011 y el Decreto Único Reglamentario para el Sector Comercio y en general, todas las leyes nacionales e internacionales que regulen las compraventas por medios digitales.

"Derecho de Propiedad Intelectual" significa cualquier patente, derechos de autor, Marca Comercial, nombre de dominio, derechos morales, secretos comerciales, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual derivado de cualquier Ley aplicable y todos los derechos auxiliares y conexos, incluyendo todos los derechos de registro y renovación y las acciones por violaciones, apropiación indebida o infracciones a cualquiera de los derechos anteriores.

"Ley" significa cualquier ley, ordenanza, regla, reglamento, orden, licencia, permiso, resolución, decisión u otro requerimiento, con vigencia actual o futura, de cualquier autoridad gubernamental (por ejemplo, a estatal o local, según sea aplicable) de jurisdicción en el territorio Colombiano.

"Divisa Local" significa: Pesos colombianos (COP).

"Planes de Cobertura Opcional" significa las garantías, planes de servicio extendido y ofertas relacionadas que usted ofrezca, en cada caso, según sea determinado por nosotros.

"Información de Pedido" significa, en relación con cualquiera de sus Productos ordenados por conducto de una Página de HEJERCOL, la información sobre el pedido y envío que nosotros le proporcionemos o pongamos a su disposición. Así mismo cualquiera de Sus Productos, la fecha estimada o prometida de envío y entrega.

"Información del Producto Requerida" significa, respecto de cualquiera de Sus Productos seleccionados con una Página de HEJERCOL en particular, lo siguiente: (a) descripción, incluyendo, según sea el caso, la disponibilidad y opciones específicas por ubicación, directrices de programación y políticas de cancelación de servicio; (b) números, calidad, tipo y otra información de identificación que HEJERCOL pueda proporcionar razonablemente; (c) información relativa al estado y disponibilidad del inventario, restricciones o requerimientos de envío e Información de Envío (en cada caso, conforme a cualquier clasificación establecida por HEJERCOL ocasionalmente); (d) imagen digitalizada que muestre con precisión únicamente Su Producto y no incluya ningún logotipo, texto u otras marcas adicionales; (e) Precio de Compra; (f) cargos de envío y logística; (g) cualquier texto, renunciaciones, advertencias, avisos, etiquetas, garantías u otro contenido que requiera mostrarse en términos de la Ley aplicable o que sea necesario para utilizar Su Producto de manera segura en relación con la oferta, comercialización, publicidad o compra de Su Producto; (h) cualquier requerimiento de proveedores, cargos por reposición de inventario u otros términos y condiciones aplicables a dicho producto y de los cuales el cliente debería tener conocimiento previa adquisición del producto; (i) marca; (k) modelo; (j) dimensiones del producto; (l) peso; (m) una lista limitada de especificaciones técnica.

"Persona" significa cualquier persona física, sociedad, sociedad comercial, autoridad gubernamental, asociación, empresa conjunta, división u otra entidad reconocida, exista o no legalmente.

"Políticas del Programa" significa todas las políticas y condiciones del programa estipuladas en la página o presentes en este acuerdo.

"Servicio" significa cada uno de los siguientes servicios: Ofertas y procedimientos de compras realizadas en la página web de HEJERCOL, así como la logística de HEJERCOL.

"Condiciones de Servicio" significa las condiciones de servicio aplicables a cada Servicio, mismas que forman parte integral del presente Acuerdo desde la fecha en la que usted se registre para o utilice el Servicio correspondiente, así como cualquier modificación subsecuente que podamos hacer a dichas condiciones.

"Marca Comercial" significa cualquier marca comercial, marca de servicios, imágenes de marca (incluyendo cualquier aspecto "look and feel" patentado o no), nombre comercial, otro logotipo o distintivo patentado o cualquier otra Fuente e identificadores de negocio protegidos o no por la Ley y en general todo aquello que distinga a HEJERCOL.

"Su Producto" significa cualquier producto o servicio (incluyendo los Planes de Cobertura Opcional) que usted: (a) haya adquirido del Servicio de comprar en HEJERCOL.

"Sus Impuestos" significa cualesquiera impuestos sobre compras, productos y servicios, uso, impuestos especiales, primas, importación y exportación, valor agregado, consumo y otros impuestos y aranceles, gravámenes (específicamente incluyendo derechos ambientales) o cargos y derechos calculados, incurridos o que

sea necesario recaudar o pagar por cualquier motivo. Este término también significará cualquier tipo de impuestos, derechos, gravámenes o cargos mencionados anteriormente que sean impuestos recaudados o recaudables por parte de HEJERCOL, en relación con, o como resultado de los servicios de compraventa, logística, incluyendo el almacenamiento de inventario o empaque de Sus Productos y otros materiales de su propiedad almacenados por HEJERCOL, el envío, envoltura para regalo u otras acciones realizadas por HEJERCOL en relación con Sus Productos conforme a las Condiciones de Servicio de Logística de HEJERCOL.

Tu pedido contiene uno o más artículos de HEJERCOL y puede estar sujeto a impuestos locales sobre las ventas, dependiendo del estado en el cual se envíe el artículo.

A menos que se especifique otra cosa, los artículos ofrecidos y vendidos por HEJERCOL están sujetos a impuestos en algunos estados de acuerdo con las leyes aplicables en cada estado.

El estado Colombiano impone impuestos sobre compra o uso de servicios de pago, compra está sujeta a impuestos de uso a menos que esté específicamente exenta de impuestos. La compra no está exenta simplemente porque se hizo por Internet o por otros medios remotos.

Tenga en cuenta: Los impuestos sobre las compras que se indican en el formulario de finalización de compra son un estimado. Los impuestos a las compras finales que serán cargados y reflejados a tu tarjeta de crédito o factura.

"Su Transacción" significa cualquier compra de Su(s) Producto(s) a través de la página de HEJERCOL.

"**Precio de Compra**" significa el monto total pagadero o pagado por Su Producto (incluyendo impuestos y cargos de envío y logística, exclusivamente en la medida especificada en las políticas fiscales de Colombia y su país).

20. OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTRO CONTENIDO

Puede publicar comentarios, opiniones, fotos, videos y otros contenidos positivos; mandar tarjetas virtuales y otras comunicaciones; y enviarnos sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio o invasivo de la privacidad ni infrinja los derechos de propiedad intelectual (incluidos los derechos de imagen) o resulte ofensivo para terceros u objetable de algún otro modo, y que no emplee ni contenga virus informáticos, propaganda política, incitación comercial, cadenas de mensajes, correos masivos o cualquier forma de correo no deseado o mensajes electrónicos comerciales no solicitados. No puede utilizar direcciones de correo electrónico falsas, ni suplantar a ninguna persona o entidad o de otra manera inducir al error en cuanto al origen de una tarjeta o de cualquier contenido. HEJERCOL no revisa el contenido publicado de manera regular, pero se reserva el derecho (no la obligación) de eliminar o editar este contenido.

Si publica contenido o envía material, y a no ser que indiquemos lo contrario, le otorga a HEJERCOL el derecho no exclusivo, gratuito, perpetuo, irrevocable y con sublicencia total a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, ejecutar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y exhibir dicho contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio. Usted otorga a HEJERCOL y sus sublicenciatarios el derecho a utilizar el nombre que usted presentó en relación con este contenido, en caso de que así lo elijan. Usted declara y garantiza que es titular de los derechos del contenido que publicó o que usted ejerce control sobre dichos derechos; que el contenido es exacto; que la utilización del contenido no supondrá incumplimiento alguno de esta política y no supondrá perjuicio alguno para ninguna persona o

HEJERCOL S.A.S.

CALLE 22 # 17A-32 PISO 2 LA PRADERA - DOSQUEBRADAS (R/DA)

CELULAR: 313 614 3142 EMAIL: gerencia@hejercol.com

entidad; y que usted indemnizará a HEJERCOL por cualquier acción que resulte del contenido que proporciona.

21. PRECIOS.

El "Precio de lista" se refiere al precio sugerido de un producto tal como se encuentra en el mercado. Comparamos periódicamente los precios de lista con los precios encontrados recientemente en otras tiendas. Algunos productos pueden mostrar un "Precio anterior", que se determina usando el historial reciente de precios del producto en HEJERCOL.

Con respecto a los productos vendidos por HEJERCOL, no podemos confirmar el precio de un producto antes de que haga su pedido. A pesar de hacer nuestro máximo esfuerzo por evitarlo, una pequeña parte de los productos de nuestro catálogo pueden tener precios incorrectos y en dicho caso el negocio jurídico será inexistente, pues no será nuestra intención vincularnos, por precios que afecten nuestra utilidad. Si el precio correcto de un producto vendido por HEJERCOL es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, nos pondremos en contacto con usted antes de enviarle el producto o cancelaremos el pedido y le notificaremos acerca de la cancelación.

Generalmente, no hacemos el cobro en su tarjeta de crédito hasta después de que su pedido haya ingresado al proceso de envío.

Sus Listados de Productos y Sus Pedidos.

A-1.1 Productos e Información del Producto. Usted leerá toda la Información del Producto, precisa y completa para que el producto en que usted este interesado o seleccione, a través de la página web y verificará cuenta con toda la información antes de cada compra. Usted también garantizará que ha visto o detallado sus

materiales y componentes del producto. En caso de que usted ofrezca los productos de HEJERCOL para su venta en otro sitio web, usted tendrá que darnos dicha advertencia de conformidad con las Políticas del Programa.

A-1.2 Listados de Productos; Comercialización; Procesamiento de Pedidos. Nosotros le permitiremos publicar Sus Productos en otra página diferente a HEJERCOL, para realizar la comercialización y promoción de los Productos, contando con la autorización expresa y de conformidad con el Acuerdo. Nosotros podremos utilizar mecanismos para evaluar o permitir que los compradores califiquen sus compras y su desempeño como vendedor.

A-1.3 Gastos de Envío y Logística. Para Sus Productos ordenados por su parte, a través de la Página de HEJERCOL, se determinará los gastos de envío y logística sujetos a las Políticas del Transportador y nuestras funciones estándar (incluyendo cualquier gasto de envío y logística que nosotros determinaremos basados por categoría). Cuando nosotros determinemos los gastos de envío y logística, usted aceptará los mismos como pago total por envío y logística y las mismas serán cargadas a su cuenta.

A-1.4 Fraude con Tarjeta de Crédito y Facturas No Pagadas. Nosotros no asumiremos el riesgo de (a) fraude de los pagos con tarjeta de crédito, que se produzcan en relación con Sus Transacciones, deberán ser asumidas por su parte y realizar la reclamación correspondiente ante el emisor del pago o la entidad bancaria correspondiente y (b) pagos tardíos o incumplimiento por su parte con pedidos facturados para Sus Productos, se cobrarán intereses y sanciones correspondientes, hasta que se obtenga el pago total, así mismo nos podremos abstener de realizar futuras ventas, hasta que se ponga a paz y salvo por todo concepto.

Sitios Web y Servicios de HEJERCOL.

HEJERCOL tiene derecho de determinar el diseño, contenido, funcionalidad, disponibilidad e idoneidad de sus sitios web, selección y cualquier producto o listado en su web o tienda, y todos los aspectos de cada Servicio, incluido el uso que usted haga de los mismos.

B-1 Exoneración Usted, a nombre propio y a nombre de cualquier sucesor, subsidiarias, agencias, sucursales, funcionarios, administradores, accionistas, empleados, cesionarios y cualquier otra persona física o moral que reclame por, o a través suyo o en virtud de ellos o de común acuerdo con ellos (conjuntamente, las "**Partes que Exoneran**"), irrevocablemente reconoce su plena y total satisfacción e incondicional e irrevocablemente exonera permanente y totalmente a HEJERCOL y a cualquiera y todos nuestros predecesores, sucesores y Filiales, pasados y presentes, así como a cada uno de nuestros socios, funcionarios, administradores, accionistas, representantes, empleados, apoderados, mandatarios y cesionarios, pasados y presentes, y cada uno de ellos y todas las Personas que actúen por ellos, a través de ellos, en virtud de ellos o de común acuerdo con ellos (conjuntamente las "**Partes Exoneradas**"), de cualquiera y todos los reclamos, obligaciones, exigencias, causas de acción, demandas, daños, pérdidas, deudas o derechos de cualquier tipo o naturaleza, ya sean conocidos o desconocidos, sospechados o insospechados, absolutos o contingentes, devengados o no devengados, determinados o especulativos que las Partes que Exoneran tienen o conservan ahora o que en cualquier momento han tenido o conservado o que en un futuro podrán conservar o tener en contra de las Partes Exoneradas, o cualquiera de ellas, que deriven de, resulten de o de cualquier manera estén relacionadas con uso inadecuado, indebido y no conforme al manual del usuario de Sus Productos y de los Servicios y responderá directamente y de manera ilimitada por las reclamaciones que se pudieran generar.

B-2 Verificación



Nit. 901323290-4

Nosotros podremos, en cualquier momento, solicitar que usted proporcione cualquier información financiera, comercial o personal que requiramos para verificar su identidad. Usted acuerda actualizar toda la información de Cuenta de Comprador inmediatamente cuando suceda cualquier cambio.

HEJERCOL S.A.S.
CALLE 22 # 17A-32 PISO 2 LA PRADERA - DOSQUEBRADAS (R/DA)
CELULAR: 313 614 3142 EMAIL: gerencia@hejercol.com